

## Algemene leveringsvoorwaarden

Esther's Fotografie  
Mient 18a  
2141 TC Vijfhuizen  
Tel: 06-52727198  
e-mail: [info@esthersfotografie.nl](mailto:info@esthersfotografie.nl)  
[www.esthersfotografie.nl](http://www.esthersfotografie.nl)  
KvK-nummer: 68714556  
BTW-nummer: 1858.89.827.B.01

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Fotograaf:** De eenmanszaak Esther's Fotografie, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer: 68714556, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer;
- **Product:** foto's en/of ander beeldmateriaal die door Fotograaf geleverd zal worden op basis van de Overeenkomst;
- **Dienst:** de dienst die door Fotograaf geleverd zal worden op basis van de Overeenkomst;
- **Offerte:** alle aanbiedingen (mondeling en schriftelijk) van Fotograaf aan Opdrachtgever tot het leveren van Producten of Diensten waarvan het doel is het aangaan van een overeenkomst;
- **Opdracht:** de specifieke opdracht die tussen Fotograaf en Opdrachtgever tot stand komt voor de levering van het Product en/of de Dienst. De Opdracht maakt onderdeel uit van de Overeenkomst. Onder Opdracht wordt tevens verstaan elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en uitvoering van de Opdracht;
- **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon of personen met wie Fotograaf de Overeenkomst zal sluiten of gesloten heeft;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Fotograaf en Opdrachtgever, welke tot stand komt door een schriftelijke aanvaarding van Opdrachtgever van een schriftelijk of mondeling aanbod van Fotograaf;
- **Schriftelijk:** communicatie per reguliere post of elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij Opdrachtgever.

### Artikel 2. Toepassing

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Fotograaf en Opdrachtgever, alsmede op alle offertes en aanbiedingen van Fotograaf en Overeenkomsten met Fotograaf.
- 2.2 Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Fotograaf slechts bindend indien en voor zover deze door Fotograaf uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Een afwijking van de algemene voorwaarden of de Overeenkomst in een specifiek geval levert geen afwijking van de algemene voorwaarden of de Overeenkomst voor andere gevallen.
- 2.4 Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle Offertes van Fotograaf zijn vrijblijvend en gedurende een termijn van 14 dagen geldig. Alle Offertes kunnen op elk moment door Fotograaf worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2 Indien Opdrachtgever een offerte aanvaardt, heeft Fotograaf niettemin het recht om haar offerte binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding mondeling of schriftelijk te herroepen, in welk geval geen Overeenkomst tussen Partijen tot stand is gekomen.
- 3.3 Fotograaf kan niet aan haar offerte worden gehouden door Opdrachtgever indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 3.4 Een Offerte geldt als aanvaard, en de Overeenkomst komt tot stand, nadat Opdrachtgever de Offerte expliciet, ongewijzigd en schriftelijk heeft aanvaard. Indien Fotograaf werk verricht zonder schriftelijke aanvaarding van Opdrachtgever, op verzoek van Opdrachtgever, dan wordt de Offerte als aanvaard beschouwd en is de Overeenkomst tot stand gekomen.
- 3.2 Fotograaf houdt zich het recht voor een Overeenkomst te annuleren, zonder dat zij tot enige vergoeding van schade of kosten gehouden is, indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Fotograaf, zonder wijziging van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevorderd.
- 3.3 Na aanvaarding kan de Overeenkomst/Opdracht slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd de voor de Overeenkomst/ Opdracht verschuldigde prijs aan te passen.

#### Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Fotograaf zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin Fotograaf gebruikelijk werkt.
- 4.2 Fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor Fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
- 4.3 Fotograaf levert de beelden af in de door haar gebruikelijk gehanteerde stijl, waarbij een globale beeldoptimalisatie wordt toegepast op onder meer licht, kleur, contrast en uitsnede. Hierbij zal door Fotograaf slechts enige nabewerking plaatsvinden om bestaande elementen in de foto te verwijderen of te verminderen, waaronder, doch niet uitsluitend begrepen het wegwerken of verminderen van storende elementen in de foto. Nabewerking van de foto's hierbuiten is enkel mogelijk na schriftelijk akkoord van Fotograaf en geldt als aanvullende Overeenkomst. Fotograaf is gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen.
- 4.4 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

#### Artikel 5. Levering

- 5.1 Fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden. Afsproken termijnen gelden nimmer als fatale termijn.
- 5.2 Digitale bestanden met fotografische werken worden geleverd in goed overleg en op een door beide partijen overeengekomen wijze en zijn vanaf het moment van verzending voor risico van Opdrachtgever. Fotograaf levert geen onbewerkte originele foto's aan Opdrachtgever.
- 5.3 Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door Fotograaf vastgesteld. Levering van het Product en/of de Dienst geschiedt niet eerder dan Fotograaf de betaling voor de betreffende Dienst, bestanden of Product van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- 5.4 Levering geschiedt, tenzij anders overeengekomen, per gewone post of digitaal. Fotograaf garandeert nooit dat de Producten of Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze wenst te gebruiken.

#### Artikel 6. Vergoeding

- 6.1 Indien door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Fotograaf gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
- 6.2 Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Fotograaf een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
- 6.3 Indien aannemelijk is dat Fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, is Fotograaf gerechtigd deze kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 6.4 De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van het overeengekomen uurtarief en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
- 6.5 Alle door Fotograaf genoemde bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Fotograaf zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Een aanbetaling is alleen vereist indien dit uitdrukkelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 7.3 Tenzij anders overeengekomen, voldoet Opdrachtgever de factuur van Fotograaf binnen 14 dagen na factuurdatum. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. In dat geval is de vordering van Fotograaf op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar. Indien de factuur na de betalingstermijn niet is betaald door Opdrachtgever is Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling benodigd is, een contractuele rente verschuldigd van 5% per maand te vermeerderen met eventuele incassokosten.
- 7.4 Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd de betaling van de factuur op te schorten of te verrekenen, ook niet wanneer Opdrachtgever een klacht heeft over de geleverde Producten of Diensten.

## Artikel 8. Cadeaubonnen

- 8.1 Cadeaubonnen zijn niet vatbaar voor het herroepingsrecht en kunnen niet retour gezonden worden.
- 8.2 Fotograaf levert uitsluitend gepersonaliseerde cadeaubonnen. Cadeaubonnen kunnen dan ook niet worden geretourneerd met teruggaaf van betaling.
- 8.3 Overwaarde van een cadeaubon (bijvoorbeeld wanneer de bon ingeleverd wordt voor een ander type en goedkopere fotoshoot dan vermeld) wordt niet terugbetaald bij inlevering van de bon.
- 8.4 Cadeaubonnen hebben een geldigheidsduur van maximaal 1 jaar. De uitgiftedatum wordt duidelijk op de cadeaubon aangegeven. Na 1 jaar vervalt de waarde van de cadeaubon, tenzij anders tijdig en schriftelijk is overeengekomen.
- 8.5 De cadeaubon is inwisselbaar als betaling heeft plaatsgevonden.

## Artikel 9. Annulering en opschorting

- 9.1 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan Fotograaf, nadat Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
- 9.2 Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de Overeenkomst verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, is Fotograaf gerechtigd de Overeenkomst op te schorten of op te zeggen. Opschorting, dan wel opzegging van de Overeenkomst geschiedt schriftelijk.
- 9.3 Na opzegging van de Overeenkomst is Opdrachtgever 25% van de overeengekomen totaalprijs verschuldigd aan Fotograaf.
- 9.4 In geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht waardoor het voor Fotograaf niet mogelijk is de Overeenkomst zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, is Fotograaf gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Fotograaf en Opdrachtgever treden alsdan in overleg over een nieuwe datum voor de uitvoering van de Overeenkomst, Opdrachtgever kan in een dergelijk geval de Overeenkomst niet opzeggen of ontbinden en is de overeengekomen vergoeding verschuldigd aan Fotograaf.
- 9.5 Opdrachtgever heeft niet het recht een Opdracht en/of Overeenkomst op te zeggen, te annuleren of te ontbinden binnen 24 uur voor datum fotoshoot.

## Artikel 10. Klachten

- 10.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst of Opdracht en/of bezwaren tegen een factuur dienen uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de fotobestanden schriftelijk te worden voorgelegd aan Fotograaf. Klachten na deze 7 dagen worden niet meer in behandeling genomen. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

## Artikel 11. Auteursrecht

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt het auteursrecht, die vervat zijn in de Producten en/of Diensten van Fotograaf, blijven te allen tijde het exclusief eigendom van Fotograaf. Het verschaffen of verzenden van een kopie van de Producten en/of Diensten, bewerkstelligt in geen geval een overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever.
- 11.2 De door Fotograaf geleverde beeldragers blijven eigendom van Fotograaf.
- 11.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd het werk te verveelvoudigen of openbaar te maken buiten de huiselijke kring, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.4 Opdrachtgever is nadrukkelijk niet gerechtigd de Producten en/of Diensten voor zakelijke of commerciële doeleinden, althans voor andere doeleinden buiten de huiselijke kring, te gebruiken of te verhandelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fotograaf.
- 11.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd om een Product en/of Dienst in te zenden ten behoeve van wedstrijden of publicaties, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fotograaf.
- 11.6 Opdrachtgever dient de persoonlijkheidsrechten van Fotograaf, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet in alle gevallen volledig te respecteren en in acht te nemen. Opdrachtgever dient altijd enige vorm van naamsvermelding te gebruiken bij publicatie van de foto's op sociale media kanalen of elders op internet. Zonder het vermelden van de naam van Fotograaf, is het delen van een Product en/of Dienst een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Fotograaf. Ook indien Fotograaf voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend voor publicatie. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle kosten en schade die daarvoor door Fotograaf wordt geleden.
- 11.7 Het verveelvoudigen en/of openbaar maken van een Product en/of Dienst van Fotograaf zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fotograaf, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Fotograaf. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle kosten en schade die daarvoor door Fotograaf wordt geleden.
- 11.8 Wanneer sprake is van inbreuk op voorgaande bepalingen, of van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Fotograaf, is Opdrachtgever aan Fotograaf een onmiddellijk opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van € 100,- voor iedere dag dat de inbreuk voort blijft duren, onverminderd het recht van Fotograaf op schadevergoeding of om nakoming te vorderen dan wel om andere vorderingen tegen Opdrachtgever in te stellen.
- 11.9 Opdrachtgever geeft, tenzij uitdrukkelijk vooraf door Opdrachtgever schriftelijk wordt aangegeven dat men dit niet wenst, Fotograaf toestemming om de gemaakte foto's van de klant te gebruiken voor promotie doeleinden op internet (zoals blog, portfolio, social media en andere websites) en in drukwerk (zoals visitekaartjes en flyers). Opdrachtgever ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien in rechte vast komt te staan dat Fotograaf jegens Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade in verband met de Overeenkomst of Opdracht, of uit hoofde van onrechtmatige daad of uit andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
  - a) Fotograaf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Fotograaf is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
  - b) Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij Opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Fotograaf of diens vertegenwoordigers;
  - c) Fotograaf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Fotograaf aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Fotograaf toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- d) Fotograaf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
  - e) De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde som.
- 12.2 Fotograaf heeft bij een vordering van Opdrachtgever het recht om voor vervanging of herstel van het Product of de Dienst te kiezen, tenzij vervanging of herstel niet mogelijk is. In geval van vervanging of herstel, is iedere schadevergoedingsverplichting van Fotograaf uitgesloten.
- 12.3 Een vordering tot vergoeding van schade bij Fotograaf dient uiterlijk 12 maanden na het ontstaan van de schade bij Fotograaf te worden ingediend, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding en/of het instellen van enige andere vordering voor Opdrachtgever komt te vervallen.

### Artikel 13. Vrijwaring

- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart Fotograaf voor en stelt Fotograaf schadeloos tegen eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Fotograaf toerekenbaar is. Indien Fotograaf uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Fotograaf zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Fotograaf, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Fotograaf en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 13.2 Opdrachtgever vrijwaart Fotograaf voor en stelt Fotograaf schadeloos voor schade en kosten die ontstaan vanwege een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Fotograaf op de door Fotograaf aan Opdrachtgever geleverde Producten of Diensten.

### Artikel 14. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

- 14.1 Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.  
Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Fotograaf aan Opdrachtgever medegedeeld en zijn vanaf dat moment van toepassing op de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

### Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fotograaf partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.2 De rechter in de vestigingsplaats van Fotograaf is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Fotograaf het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 16. Overige bepalingen

Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de Overeenkomst in stand.

\* \* \*